



Interculturele Effectiviteits Training

Het effectief inzetten van interculturele competenties

Steeds meer mensen hebben te maken culturele diversiteit, maar hoe ga je om met mensen uit andere culturen? De meeste interculturele trainingen zijn gericht op het bijbrengen van kennis over specifieke culturen. In onze snel veranderende wereld kan deze kennis gedateerd raken en zelfs tot stereotypering leiden.

Osmose, adviesbureau voor multiculturele vraagstukken, heeft een nieuwe benadering gekozen met de Interculturele Effectiviteits Training (IET). Deze nieuwe trainingsmethode richt zich op het verbeteren van competenties en deze effectief leren gebruiken om doeltreffend te communiceren met mensen uit andere culturen.

Het gaat om drie competenties die in allerlei culturen toe te passen zijn en altijd bruikbaar zijn:

- culturele empathie: het vermogen zich in te leven in de gevoelens, gedachten en gedragingen van mensen met een andere culturele achtergrond;
- open houding (open-mindedness): een open en onbevooroordeelde houding ten opzichte van andere culturen;
- sociaal initiatief: de neiging om naar buiten te treden in een andere cultuur.

Door deze competenties gepast te gebruiken kun je effectief omgaan en communiceren met mensen uit andere culturen. Iedereen beschikt in zekere mate over deze competenties, maar ze worden vaak niet doeltreffend gebruikt, doordat veel mensen geremd worden door vooroordelen.

Doel

Het doel van de training is:

- op praktische wijze kennis en inzicht bieden in interculturele competenties en deze op effectieve wijze in kunnen zetten;
- het vermogen van professionals, managers en leidinggevendenden vergroten in het oplossen van interculturele vraagstukken;
- het aanleren van interculturele effectiviteit, onafhankelijk van specifieke kennis van andere culturen (optioneel);
- bijdragen aan een gezond sociaal omgangs- en werkklimaat.

Doelgroep

De training is ontwikkeld voor managers, leidinggevendenden, directies, (beleids)ambtenaren en staffunctionarissen met leidinggevende posities. Daarnaast kan de training ook worden ingezet voor eenieder die dagelijks veelvuldig met allochtonen dient te communiceren.

Werkwijze

IET wordt ondersteund door een interactief computerprogramma. Er worden 28 praktijksituaties verbeeld met telkens vier mogelijke reacties. De beoordeling en keuze van reacties door de trainee leidt tot een persoonlijke feedback met scores op de competenties en op het effectief gebruik ervan. De trainee kan daarmee beoordelen op welke punten hij/zij zich wil verbeteren.

IET gaat uit van het principe dat meerdere reacties geschikt zijn om effectief met interculturele situaties om te gaan.



IET is gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek en ontwikkeld door verschillende organisaties. Bij enkele honderden mensen uit Nederland, Duitsland en Australië zijn de praktijksituaties en de verschillende reacties onderzocht aan de hand van de Multiculturele Persoonlijkheidsvragenlijst (MPV) die ontwikkeld is door Karen van der Zee en Jan Pieter van Oudenhoven (Rijksuniversiteit Groningen).



Inhoud

In de training komt aan de orde:

- het beoordelen en beantwoorden van 14 lastige interculturele situaties (begin-meting);
- begrippen, principes en voorbeelden IET;
- competenties: (h)erkennen van cultuurgebonden factoren: verschillen en overeenkomsten; oorzaken, effecten en gevolgen;
- individuele ervaringen worden in subgroepen behandeld en van feedback voorzien (interview methode);
- rollenspellen naar aanleiding scores (beginsituatie);
- theorie: betekenis van cultuurstelsels en omgangsvormen: (familie)tradities, taal en context, waarden en normen (naar behoefte);
- theorie interculturele vaardigheden: culturele referentiekaders, actief luisteren, vragen stellen, non- en verbale signalen, ombuigen weerstand, feedback (naar behoefte);
- interculturele effectiviteit op de werkplek;
- casus en gesprekssimulaties in beroepsgerelateerde context;
- intercultureel leidinggeven (optioneel);
- (samen)werken met andere culturen;
- beoordelen en beantwoorden van een tweede set van 14 lastige interculturele situaties (eindmeting).



Omvang en Tijdsduur

Het volledige programma omvat tenminste 4 dagdelen en 1 follow-up.

Praktische informatie

- **Materiaal:**
Trainingsmateriaal wordt door Osmose verzorgd;
- **Deelnemers:**
Minimaal 8 personen en maximaal 12 personen.
- **Prijs:**
€ 600,- per persoon (in-company), exclusief eventuele meerkosten. In Gelderland geldt € 100,- korting per persoon i.v.m. subsidie van de Provincie.
Een offerte is vrijblijvend verkrijgbaar.
- Alle deelnemers ontvangen een deelnamecertificaat.